

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※令和5年2月に実施した保護者向け評価表の集計です。13名の保護者様より回答を頂きました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者からのご意見	ジュニアデイから保護者の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	2	もっと職員を増やしてほしい	・保育士・看護師・児童指導員(介護福祉士)などの専門の職員で子ども達の支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	1		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	コロナが落ち着いたら実施してほしいです	・今年度も、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染予防の為「家族の会」を中止させて頂きました。今後も家族の会等、保護者の方々が交流できる時間等をさらに設けるよう工夫します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			コロナの感染者がでたときなど、素早く情報提供がなされ安心していきます。	・面談や電話、送迎時の対話や連絡帳など様々な手段を利用し、情報を的確に伝達できるよう心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			

	14	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	コロナの感染対策など、書面で知らせてくれることがありがたいです。	・今後とも吉岐市社協の防災マニュアルをもとに、子どもさんに合わせて様々な訓練等の実施や、情報提供を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		

※保護者様からのご意見はそのまま掲載しています。
 保護者の皆様にご協力頂いたジュニアデイサービスの評価表の結果をお知らせ致します。ご回答頂き本当にありがとうございました。ご意見を参考に職員一同、支援課題に取り組んで参ります。まだまだ、至らない点多々ありますが今後ともよろしくお願い致します。

*+