

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者からのご意見	ジュニアデイから保護者の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・十分すぎるくらい広いです ・一人ひとりにあった空間作りの工夫ができていますと思います。 ・子ども達が遊んだり作業する机もあっていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんたちの安心して過ごせる居場所や空間作りを大切にしています。その日の状況や体調に合わせてストレスを感じないような空間づくりをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員を増やしてほしい。 ・昨年度より手が少ないように見えます。スタッフがもう少しいてもいいと思う時があるし、先生方が大変そうです。 ・人手不足を感じます。家庭時間を設けてお休みをしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士・看護師・児童指導員(介護福祉士)などの専門の職員で子ども達の支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや廊下に手すりがつけられていて子ども達が利用しやすくされていていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フロア内が段差もなく、車椅子様トイレが数が所あります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・その時に応じた、子どもの様子などしっかり聞いてくれた上でうまくまとめて作成してくれています。 ・学校との連携が不足してご迷惑をおかけしてすみません。早めに利用日・下校時間を担任に確認するようにします。 ・コロナの感染流行の中でもその都度利用の事を相談にのってくれるのでいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんたちの状況や家庭内での相談を共有しながら、各関係機関と連携に力を入れて共通理解のもと、児童発達支援管理責任者、担当職員を中心に、その子どもたちにあった計画目標を立て、職員一丸で実行支援します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つの行事を安全に進められるようにいつも細かい配慮、本当にありがとうございます。 ・その日の行事やイベントに合った作業を子ども達が作ったり色々な所に行ったりしていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんたちが、楽しく四季を身近に感じられるような活動をできるよう工夫しています。今年度も昨年度に続いて、新型コロナウイルス感染症拡大予防の為活動プログラム自体も縮小しましたが、野菜植え、野菜収穫、室内イチゴ狩り体験、手あらいキッド体験、夏祭り、ミカン狩り、避難訓練、クリスマス会、書き初め、節分豆入れ作りなど実施致しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがまだ落ち着かないので出来ないと思います。 ・4月からジュニアデイとスマイルと交互の利用をどちらもプラスになる様しっかりと親が地盤をかため相談しながら行っていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえながら、交流できる機械を考えて、地域との交流ができる様、努力します。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもわかりやすいです。 ・連絡帳の書き忘れがあり申し訳ないです。 ・子どもが連絡帳を忘れた時も口頭で様子を教えていただいたりするのでもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、支援計画書作成時など支援内容に変更等がある場合は説明をさせて頂いております。質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明しています。 	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・少しの変化も見逃さずに、すぐに連絡してくれるし、家での変化も話を聞いてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳などでおさんの状況はご報告させて頂いておりますが何かお気づきの点等あれば、ご連絡下さい。 	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、面談や父母の会など活動ができていませんが職員さんが話を聞いてくれるのでありがたいです。 ・兄弟児の変化のことも相談にのってくれたり、気にかけてりしてくれます。・支援員の異動期間が早く、新しい支援員の方に初めからの説明になる為個人情報の観点からも、あまり変わらない方がいいと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育ての悩みなどを共有しながら、一緒に子育てが出来たらと思っております。また、保護者向けの勉強会や研修会も計画していけたらいいなと思っています。 	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今は開催が難しく仕方ないと思う。 ・コロナで中止になっても来年度また、開催できることを楽しみに待っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染予防の為「家族の会」を中止させて頂きました。今後も家族の会等、保護者の方々が交流できる時間等をさらに設けるよう工夫します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員によって対応が違ったり、話が違ったりしてサービスの事としてなのか、個人的なことなのか、戸惑いがあります。 ・今のところ苦情などはないと思いますが、その時はしっかり聞いて対応されると思います。 ・事務所の取り次ぎでも敏速にジュニアにたどり着けるので良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見・苦情等があったときは速やかに対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりといつも聞いてくれます。 ・ノートにジュニアでの過ごし方がしっかりと記入されており様子がよく伝わっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談やお電話、連絡帳など色々な手段を利用し、情報を伝える事を心掛けています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・シーズン事に予定表や行事の写真、何の病気が流行しているかなど会報に乗せてくれるので、写真は特にわかりやすく様子が見れるのでうれしいです。 ・こどもとお便りを見ることで話のきっかけになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報の「ジュニアデイだより」を毎月発行しています。また今後ホームページにもジュニアデイのコーナーを開設し、情報発信していきたいといいなと考えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員ごとに1から話す事がよくあり個人情報を守る為に職員同士情報共有がないのが少し残念に理解に悩みます。 ・個人情報やプライバシーを守る為にその都度こちらに確認をとっているのいいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前日がお休みだった職員等が送っていった場合が情報が途切れることがありましたので以後気を付けて行きます。また、毎日のミーティングで情報共有を十分に行える様時間の確保を行いたいと思います。 ・個人情報については香岐市社協マニュアルに沿って十分注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症マニュアルはとても助かります。見ながら家族で気を付けようと確認がとれるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も香岐市社協の防災マニュアルを中心にこどもさんに合わせて様々な訓練等を今後も実施します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子を行った度に連絡ノートに書いてくれるので様子がよく分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の支所全体避難訓練に参加をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニアに行くことでストレス発散とお友達や先生と関わっていると思う。 ・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・先生とお友達大好きです。 ・いつも行くことを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして下さるこどもさんを増やせる様、努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも手厚い支援ありがとうございます。とても満足しています。いつも心遣いありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも職員が、こどもさん一人一人に心を込めて丁寧に支援します。

※保護者様からのご意見はそのまま掲載しています。

保護者の皆様にご協力頂いたジュニアデイサービスの評価表の結果をお知らせ致します。ご回答頂き本当にありがとうございました。ご意見を参考に職員一同、支援課題に取り組んで参ります。まだまだ、至らない点多々ありますが今後ともよろしくお願い致します。