

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和3年3月に実施した保護者様向け評価表の集計です。18の保護者様より回答を頂きました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	ジュニアデイから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・迎え時、ジュニアデイルームを見るというもキレイに片付いていると思います。 ・イスの場所やマットの敷いてある場所などちゃんと分けてあり、いいと思います。 ・通常は、大丈夫かと思いますが、長期休暇など、人数制限を少しされているようなので、バランスとってあるかと思っています。 ・いつもキレイにされています。広さも十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんたちの居場所、空間を大切にしています。 ・子どもたちの様子や状況に対応し、できるだけストレスを感じないような空間作りをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は、よくわかりませんが、人数はもう少しの方が、先生方の負担が減るのかなと思います。 ・子どもたちは大人数で大変だと思いますが、適切であると思います。 ・長期休暇の時は、児童の人数も減らしてあると思うので大丈夫かと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士・看護師・児童指導員(介護福祉士・社会福祉士等)など専門の職員で子どもたちの支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・以前見学した時に行った時、手すりやスロープがよく視界に入ってきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1階で段差等も少なく問題はないと思います。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズやジュニアデイでの子どもの問題点を的確に捉えていると思います。 ・サービス計画のモニタリングも一人ひとり聞き取りが出来ていて、その子どもに合った支援内容をしっかり作成出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも子どもさんを中心据え、児童発達支援管理責任者、担当職員中心にその子どもさんに合う計画を立て、職員一丸で実行支援しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況をよく見て、臨機応変に対応されていると思います。 ・いつも子どもたちが飽きずに楽しめるよう工夫できていると思います。 ・地域活動で、芋掘り、みかん狩りなど子どもは楽しかったようです。消防署の訪問なども嬉しそうにしていました。 ・季節に合った活動や見学など子供たちが楽しみにしている活動プログラムにしてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんたちが、楽しく四季折々活動できるよう工夫しています。 ・本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため活動プログラム自体も縮小致しました。 ・本年度は、「野菜植え・野菜収穫体験」「室内いちご狩り体験」「歯のブラッシング習慣(染め出し)」「火災による煙対応訓練」「みかん狩り」「クリスマス会」「書き初め大会」「節分豆まき会」などを実施致しました。さらに「郷・浦町文化展」に児童の作品を出展致しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、「コロナ感染症予防」のためあまり関わることはなかったのかなと感じました。 ・感染症の関係で、本年度は出来なくて仕方ないです。 ・今は、感染症対策などで交流は難しいと思いますが、オンラインなども先々考える必要もあるのかな？もしくは、ビデオメッセージなどもいいかもしれません。 ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度は、更に地域との交流が出来るよう努力します。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に丁寧に説明してもらいました。 ・毎回きちんと説明してもらいます。わかりやすく話をしてもらってありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、支援計画作成時、また、支援内容に変更・改善がある時には説明させていただいていますが、質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートやお迎えに行った時等、よく子どもの様子を細かく伝えてもらっています。 ・利用時、いつもと違ったり、こんな事がありましたと、報告をもらっています。こちらから伝えてもしっかり聞いてくれます。 ・寄り添って頂き、手段など提案して頂いたり、自分では、たどり着けないところをサポートしてもらっています。 ・子どもを預けた日の帰りに、その日どの様に過ごしていたか、きちんと伝えてくれます。 ・送迎時に子どもの一日の状況など細かく話してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳などで子どもさんの状況は報告させていただいておりますが、何かお気づきの点等あれば、ご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの困っている問題行動は、同じかと思うので、今は、一緒にどうしようかと模索している段階かなと思います。 ・何かあった時、変化があった時は、親身になって話をきいてくれたり、アドバイスをもらえたりありがたいです。 ・送迎時に家族に様子を伝えてもらっています。 ・先生方の先輩としての経験話など、もしくは、他の子と接しての経験など参考にできる話を聞きたいと思っています。面談もあるなら参加したいです。 ・熱心に話しを聞いてくれ対応してくださるので、すごく助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、保護者様向けの勉強会・研修等も計画していきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、「コロナ感染症予防」のため他の保護者の方と交流することはなかったです。 ・今年度は、コロナウイルスの関係で集まることが出来なかったのでも毎年度ちゃんとしていると思います。 ・今年は、コロナの影響もあり、連携は難しかったと思います。 ・今は、コロナで開催が難しいですが、少しずつ開催に向けて形を変えてもいいので、動いてもらえたらと思います。(少人数など) ・今はコロナで出来ませんが、昨年はしっかりとさせていただきました。 ・昨年からコロナウイルス感染流行に伴い、先生方もしっかり感染予防の配慮をされていていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度は、新型コロナ感染予防のため「家族の会」を中止させて頂きました。 ・今後も家族の会等保護者の方々が交流できる時間等さらに設けるよう工夫します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に早い対応をしてもらっています。 ・前、説明会の時に、苦情について対応などどうですと説明、文書はちゃんとあり、苦情があったと聞いたことはないですが、ちゃんと対応出来るようにしてあると思います。 ・苦情などないので対応についてよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等あった時は、速やかに対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも全体を気にされながら行動されていると思います。 ・情報伝達の配慮はちゃんと出来ています。 ・連絡ノートにも様子が記入されているので、分かりやすいです。 ・先生方と保護者とは、伝達できていますが、先生方が代わると個人情報の関係ではないこともあり少し残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談、電話、連絡帳など色々な手段を利用し、情報伝達をします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に頂く会報でジュニアデイの様子がわかり嬉しです。 ・会報は、写真入りでとてもわかりやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報の「ジュニアデイだより」発行しています。また、香岐市社協ホームページにもジュニアデイのコーナーを開設し、情報発信をする計画です。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・同意書関係もちゃんと個人情報に注意して取り扱っている説明が書かれているので、十分注意していると思います。 ・信頼していますし、安心しています。 ・写真や作った物の展示で子どもたちの個性が出てよいと思います。情報出してよいか事前に承諾書も出されるのでよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、香岐市社協にもマニュアルがありそれに沿って十分注意しております。 ・作品や写真等展示、掲載に関しては、事前に承諾書を保護者様より頂いています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・その都度説明をもらっています。 ・毎年感染症対策などちゃんと書面で通知してくれているのでわかりやすいし、改めて対策に取り組めるのでありがたいです。 ・昨年からのコロナウイルス感染予防について子どもや家族に対して予防対策のプリントを配布され、感染しない様にされているのでよいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも香岐市社協の防災マニュアルを中心に子どもさんに合わせて様々な訓練等を今後も実施します。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子を行った度に連絡ノートなどで報告してくれます。ちゃんといわれているのが、よくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の支所全体避難訓練に参加。本年度は、ジュニアデイ独自で令和2年10月「火災による煙対応訓練」を香岐市消防本部隊員のご指導の元、利用児童、職員参加で実施しました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃楽しそうに通っていると思います。 ・毎日利用をとても楽しみにしていて満足そうに家に帰ってきます。 ・早く行きたいと、とても楽しみにしています。 ・毎日、確認のように子どもが聞きに来るので、楽しみにしているようです。 ・週に一度利用ですが、本当に楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして下さる子どもさんを増やせる様、努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお疲れさまです。ありがとうございます。 ・いつも子どもに合った支援をしてくれてありがとうございます。いつも楽しく過ごしているのが、わかるくらいニコニコで家に帰ってきます。これからもよろしく願います。 ・先生方、勤続年数の長い方ばかりで子どものことをよく理解してもらって助かります。 ・大満足です。 ・感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも職員が、子どもさん一人一人に心をこめて、丁寧に支援します。

※保護者様からのご意見は、そのまま掲載しています。

・6番と11番の質問に対し、1家族が無回答でしたので総数が17になっています。

保護者の皆様にご協力頂いたジュニアデイサービスの評価表の結果をお知らせいたします。

御回答頂き本当にありがとうございました。ご意見を参考に職員一同、支援課題に取り組んで参ります。

まだまだ、至らない点も多々ありますが今後ともよろしくお願い致します。