

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	ジュニアデイから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			・いつもキレイで広くスペースをとっていると思います。 ・長期休みなど人数が多い時が心配です。 ・学習するスペースや子どもたちがゆったり過ごすスペースもあり確保されていると思います。 ・一人ひとりに合ったスペースがちゃんと作ってあると思います。	・子どもさんたちの居場所、空間を大切にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		・適切だと思います。 ・長期休みなど人数が多い時が心配です。 ・専門の職員さん達のおかげで子どもたちは楽しく過ごせていると思います。 ・配置数はよくわかりません。 ・年々利用者が増えているようですが、問題ないと思います。	・保育士・看護師・介護福祉士・社会福祉士等専門の職員で子どもたちの支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		・車椅子でも入りやすい様に工夫されていると思います。 ・設備上等です。 ・ちゃんとできていると思います。	・1階で段差等も少なく問題はないと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			・児発管がしっかり時間を取って聞き取りをしてくださるのでありがたいです。 ・定期的なモニタリングを行って計画作成されています。只、話し合いの場に現場の職員さんがもっといらしたら良いと思います。 ・作製時もちゃんと話を聞いて意見をもらったりしているし、作成後も説明などしてくれます。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後とも子どもさんたちを中心にさらに児発管、現場職員が中心になり、子どもさんそれぞれに合う計画を立て、実行支援していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			・苦手な活動の時は、事前に教えていただきありがたいです。 ・自分が連れていけないところに連れて行ってくださり、ありがとうございます。 ・外出したり、見学に行ったりと工夫して下さるのでありがたいです。 ・夏は、プールに入れてもらったり、季節ごとの活動内容で子どもも楽しそうです。 ・色んなイベントや長期の休みの時は、町探検等新しい取り組みも見られ工夫されていると思います。 ・出ています。	・子どもさんたちが、楽しく四季折々活動できるよう工夫しています。 ・本年度は、「郷ノ浦町文化展」に児童の作品を初出展。他に「勝本町町探検」、「香岐市消防本部学習見学」、「九州電力出前講座」等新たな行事を実施しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	1	・地域の人(大人)との交流はあるが、子どもたちとの交流はまだとの事なので今後期待します。 ・無理して交流はしなくていいと思います。	・来年度も更に地域との交流が出来るよう努力します。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・利用前に、変更時などしっかり説明して下さいました。 ・その都度丁寧に説明してもらっています。	・契約時、支援計画作成時、また、支援内容に変更・改善がある時には説明させていただいていますが、質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・送迎時や連絡帳でその日の様子を教えてください。 ・送迎時、連絡帳など細かく子どもの様子等教えて下さりありがたいです。 ・連絡帳や口頭で子どもの様子を伝えてもらっています。 ・連絡帳にて連絡し合ったり送迎の時にも状況を伝えて下さっているので共通理解出来ていると思います。 ・子どもに合った活動などちゃんと共通理解出来ています。	・送迎時や連絡帳などで子どもさんの状況は報告させていただいておりますが、何かお気づきの点等あれば、ご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		・発達障害の子どもへの接し方などの勉強会があればいいと思います。 ・職員の方でなにも話さず相談しやすい方ばかりなのでちょっとした悩みも話せて助言も頂いています。 ・子どもの変化があるたびに意見をもらったり話を親身になって聞いてくれます。	・今後は、保護者様向けの勉強会・研修等も計画していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		・子どもが利用しているところが見たい。 ・初めて「家族の会」に参加しましたが、保護者さんと交流ができてよかったです。 ・グループごとに分かれて話したり(家族会にて)交流もあるので支援されていると思います。 ・貴重な意見が聞けるので今後も参加したい。	・本年度も令和2年2月に「家族の会」開催。 ・本年の「家族の会」は、保護者の方々から給食を試食して頂き、好評でした。 ・今後も家族の会等保護者の方々から交流できる時間等さらに設けるよう工夫します。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		・わかりません。 ・何かあれば、電話して下さい、丁寧に対応して下さっています。 ・苦情の報告を聞いたことがないので、わかりません。	・苦情等あった時は、速やかに対応致します。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などで1日の様子を教えてくださいます。 ・帰る時に必ず様子などしっかり教えてくださいます。 ・配慮されています。 ・ちゃんと出ています。 	・面談、電話、連絡帳など色々な手段を利用し、情報伝達をします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「ジュニアデイ便り」で行事をわかりやすく伝えてある。 ・郷ノ浦文化展の出品は素晴らしい。 ・定期的に「ジュニアデイ便り」で活動の様子をわかりやすく発信してくれています。 ・きちんと発信されています。 ・「ジュニアデイ便り」や連絡帳でこまめに書いてもらってありがたいです。貴重なこともきっちり伝えてあると思います。 	・会報の「ジュニアデイだより」発行している。また、香岐市社協ホームページにもジュニアデイのコーナーを開設し、情報発信をする計画です。
	14	個人情報に十分注意しているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・していると思います。 ・注意していると思います。 ・ちゃんとできています。 	・個人情報については、香岐市社協にもマニュアルがありそれに沿って十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練のある利用する時にきちんと説明して下しました。 ・家族の会でも不審者対応訓練のお話を聞き、その時の子どもたちの様子も教えてくださいました。 ・「保健便り」はとてもありがたく見えています。感染症の対策は特にわかりやすく書いてあるのでいつも助かっています。 	・今後とも香岐市社協の防災マニュアルを中心に子どもさんに合わせて様々な訓練等を今後実施します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・行われている。 ・ちゃんとできていますとおもいます。 	・年2回の支所全体避難訓練に参加。本年度は、ジュニアデイ独自で令和元年11月に不審者対応訓練を利用児童参加のもと実施しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・少しの時間でも楽しんで通所している。 ・家で過ごすよりもいろんな場所へ連れて行ってくれたり、じっくり相手してもらえて楽しいようです。 ・ジュニアデイから帰って来た時の表情は、すごく良い。ジュニアデイでの様子も楽しそうに話してくれる。 ・いつも楽しみにして通っています!!ありがとうございます。 ・ジュニアデイの送迎車が来るたびに靴を履いて車に乗り込みます。とても楽しみにしています。 ・毎日とても楽しみにしています。ジュニアデイは、安心して楽しめる場所と思っています。 ・楽しみにしていると思います。職員の方にかまってもらいたくてちょっかいを出す程です。 ・非常災害の避難訓練が行われているので、安心だが医療ケアの児童が安全に避難できる場所があるか心配。 ・子どもは、先生、お友達がとても好きでいつも楽しみにしています。毎日ジュニアデイで楽しかったことをよく話してくれます。 	・楽しみにして下さる子どもさんを増やせる様、努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・少しのことで話しを聞いてもらい気持ちが楽になることが多い。 ・大満足しています。いつもありがとうございます。 ・学校とは違った安らぎの場所になっていて、安心できる環境で満足しています。 ・とても満足しています。 ・とても満足しています。家以外で安心してゆったり過ごせる場所ジュニアデイです。日々の職員の方の支援に本当に感謝です。 ・ジュニアデイの支援には満足しているが、家族の都合で学校に通えない時、ジュニアデイの利用が出来ないのが残念。 ・今回、新型コロナウイルスの件で休校になった際、お忙しいのにこちらの意見を取り入れて頂きとてもありがたいです。 ・ひとつひとつの息子の成長にも喜んでもらい、それを報告してもらえるのがとても嬉しいです。ありがとうございます。 	・今後とも職員が、子どもさん一人一人に心をこめて、丁寧に支援します。

★6番の質問に対し、2家族が無回答でしたので総数が18になっています。

※保護者からのご意見は、そのまま掲載しています。

保護者の皆様にご協力頂いたジュニアデイサービスの評価表の結果をお知らせいたします。

利用家庭に配付し、御回答頂き本当にありがとうございました。ご意見を参考にスタッフ一同、支援課題に取り組んで参ります。

まだまだ、至らない点も多々ありますが今後ともよろしくお願い致します。