

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		・指導訓練室として部屋の確保をされておりますが、午前中、心配事相談や、民協の会や、ボランティアの活動の部屋としても使用されております。
	2	職員の配置数は適切であるか		6	2	・どちらとも言えないですが、職員一同力を合わせて頑張っています。・お互いに声かけを行い手薄にならないように連携を取っている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		・段差も少なく、車椅子トイレも数か所あります。・トイレに関しては検討が必要
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		・年間行動計画を作成し、目標を定めそれに向かって業務を遂行しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			・毎年予定していた家族の会がコロナ禍で行えない為にアンケートでの意見等を職員で共有し改善に繋げている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			・行っています。本所がホームページを管理されています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4	1	・担当の業務ではないのでどちらとも言えない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		・年間の中で色々な職員研修に参加をそれぞれの職員がしています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		・保護者の悩みなどを電話相談で受けたり、状況の変化等に迅速に対応し保護者との子育てについて一緒に考えています。また、支援計画にも盛り込まれた内容にしています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		・活動内容については、月1度のミーティングで話し合い立案をしています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1		・地域を知る、地域で生活している事に意識を子ども達それぞれが思えるような楽しい活動を考えています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		・月1回のミーティングで決めた内容を週ごとに分けて活動や制作活動を行っています。1日のタイムスケジュールはその日の子ども達の状態やメンバーを見た上で考慮していることがあります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		・その子の特性をとらえ可能性に繋がるような計画の内容や支援につなげています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1		・毎日のミーティングを行い、昨日の情報を今日の受け入れを話し合います。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2		・送迎後の家族の状況や連絡等を引き続きし情報共有を行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			・職員それぞれで記憶だけで終わらないように記録にして残るようにしています。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1		・見直しを行い将来に向けての繋がる支援となる様努力しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	1		・ガイドラインに沿った活動を取り入れております。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1	1	・参加したことがありません。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		・学校との連絡は行っているが、学校の方針によっては、個人情報取り扱いから保護者からの連絡をいれるものということで教えてくれない学校もある柔軟に各学校に合わせて対応を行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1		・かかりつけの小児科受診時に必要な情報提供を行っております。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8			・子どもセンター等から引継ぎを行っております。今後幼稚園・保育園を訪問し引継ぎ等を含めていきたいと考えています	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8			・芦辺障害デイサービス等へ時間を作り引継ぎ等を行い、またその後も訪問し、介助などを引継ぎ様子を見に訪問しています。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	1	・子どもセンター密に連絡をとり、また、吉崎市社協相談支援センターの相談員との密に連絡を取り合っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	5	・交流を図りたいが感染防止の為、活動の機会もない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか				8	・行ったことがない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1			・毎日の連絡帳や送迎時のやりとりで行っています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1	1		・ペアレントトレーニング研修を修了している職員も数名います。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8				・契約時だけに限らず、保護者支援を行っております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8				・悩みを共有し、保護者支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				8	・コロナ禍もあり、今年度も行えなかったが保護者同士は連絡を取りあっている方も多い様子です。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			・問い合わせに対し迅速に対応を行っています。連絡帳や電話、訪問などあらゆる手段を使っています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			・毎月写真入りで活動の様子をお伝えしており学校等にも配っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	8			・個人情報マニュアルに沿って契約時サインを頂き年1回個人情報保護の研修に職員が参加しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			・独自のコミュニケーションをその子に合った気持ちの表現を見つけながらやり取りを広げられる様な行事に行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2		・ジュニアデイの行事の中に芋植えや芋ほりミカン狩りなど地域の方を関われるような行事を考えています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	1	・マニュアルに沿った訓練を行い。訓練で出た問題点を改善するようにしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			・年2回の事業所の訓練に参加している。 ・不審者の訓練も行ったことがある。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			・職員全員受けています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7		1	・その様な状態のお子さんは、今いませんが、その様な場合は保護者様に説明や状況を直接みた上で同意を得るようにします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1		・アレルギーの有無は家族に確認を行っております。また、その様なお子さんの場合必ず医師の指示に沿った対応を行います。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			・すみやかに報告を支所長に行い。事故の内容を職員間で共有して対策を行っています。